

Trabajo Fin de Grado

Magisterio en Educación Primaria

Prevención y resolución de conflictos en la etapa de Educación Primaria en el área de Educación Física.

Conflict prevention and resolution in the primary level, in the subject of Physical Education.

Autor/es

Francisco Javier Gasca Bestuer

Director/es

Marta García Tonda

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Año 2020

ÍNDICE

Resumen

Abstract

Palabras clave

Key words

1. Introducción.....	3
2. Justificación del estudio que se pretende realizar	4
3. Objetivos.....	6
4. Marco legislativo.....	6
5. Marco teórico.....	13
5.1. El conflicto en sociedad.....	14
5.2. El conflicto en la escuela	16
5.3. Tipología de los conflictos	18
5.4. Fases del conflicto	19
5.5. Prevención de conflictos	22
5.6. Resolución de conflictos	26
6. Encuesta a maestros de educación física en activo	28
7. Discusión	30
8. Conclusiones.....	32
9. Reflexión personal	33
10. Referencias bibliográficas.....	36
11. Anexos.....	39

RESUMEN:

Este trabajo fin de grado se basa en un estudio de varios aspectos teóricos y legislativos de la prevención y la resolución de conflictos en la sociedad y en las aulas, pero más concretamente en el área de Educación Física.

Para realizar este estudio, se ha recopilado información de diferentes fuentes bibliográficas en relación a los conflictos en sociedad y en los centros educativos.

Además, este estudio se comparará, a través de una encuesta contestada por diferentes maestros y maestras de educación física en activo, con la realidad de los colegios de la comunidad autónoma de Aragón, tanto los públicos como los privados-concertados.

ABSTRACT:

This paper is based on a study of several theoretical and legislative aspects about the conflict prevention and resolution in our society, as well as in primary level classes, in particular in the subject of Physical Education.

The information needed to support this study, has been compiled from different bibliographic sources, related to the main conflicts that may occur living within society and in our school centres.

Besides, this study will be compared to the reality of public and private schools in the autonomous region of Aragón, through a survey, answered by several current teachers in the subject of physical education.

PALABRAS CLAVE:

Resolución de Conflictos, Maestro, Educación Física, Educación Primaria.

KEY WORDS:

Conflict resolution, Teacher, Physical Education, Primary Education.

1. Introducción

Con este trabajo fin de grado se pretende hacer un estudio, profundizar, y reflexionar acerca de la prevención y la resolución de conflictos en el área de educación física en la etapa de Educación Primaria. Además, se ha realizado una encuesta que ha sido contestada por diversos maestros y maestras de colegios de la comunidad autónoma de Aragón.

El trabajo se va a diferenciar en tres grandes bloques, los cuales se desarrollarán poco a poco en cada uno de los apartados, y que son un marco legislativo, un marco teórico y una encuesta.

En el primero de los apartados, que es el del marco legislativo, se va a realizar un estudio sobre las diferentes leyes y normas que rigen el currículo en España y de Aragón, y se nombrarán los diferentes artículos que se consideren oportunos de aportar información al tema de los conflictos, especialmente en la escuela.

Además, se conocerá más profundamente cuáles son los derechos que toda persona tiene que tener dentro de un centro escolar, así como el deber que tienen los centros como entidad, a través de todos los componentes que la conforman, de velar por la seguridad y bienestar de todos los miembros de la misma.

Por todo esto, en este apartado se ven cuáles son aquellas pautas que los centros deben tomar, ya sea realizando normas de conducta que se tengan que aplicar obligatoriamente, proponer medidas correctoras, favorecer la buena convivencia del centro etc.

Seguidamente, en el segundo apartado se hará un estudio teórico sobre el conflicto. Lo primero, tomaremos la definición que la Real Academia Española da sobre el conflicto. Más tarde, tomando las definiciones de varios autores que han estudiado el tema, se

verán las definiciones que se dan del conflicto en sociedad, para poder concretar después en el conflicto en los centros escolares y en el área de educación física.

Además, en este apartado se podrán ver también la variedad de tipologías de conflictos que existen según algunos autores, así como las fases del mismo, y cómo afrontar una posible prevención o resolución del conflicto, sabiendo identificar la fase en la que se encuentra, para poder solucionarlo de una manera u otra.

Por último, veremos la realización de una encuesta que ha sido respondida por varios maestros en activo, los cuales trabajan en colegios públicos o privados-concertados, en la comunidad autónoma de Aragón. Esta será realizada de forma totalmente anónima para que se puedan obtener un tipo de respuestas más sinceras y poco condicionadas por el hecho de saber cómo se trabaja en un colegio u otro.

Con ella, se pretende comprobar cuál es la realidad de los centros escolares en lo que al asunto de la prevención y resolución de conflictos en el área de educación física se refiere, y si se refleja realmente lo que hayamos visto anteriormente en cuanto a la legislación y la teoría, o por el contrario, cada colegio lo gestiona de una manera diferente.

2. Justificación del estudio que se pretende realizar

Considero este trabajo fin de grado como el último paso a realizar para finalizar el grado de magisterio de primaria con la especialidad de educación física. Es, de algún modo, el último suspiro que realizo antes de acabar la carrera, y para mi es una oportunidad de aprender una serie de conocimientos más profundos sobre el tema de la prevención y resolución conflicto en el aula, para poder aplicarlos en un futuro cuando esté en un centro escolar.

Las asignaturas que se cursan en el grado de magisterio de primaria tratan muchos temas relacionados con el conflicto, aunque siempre se ha hecho desde una perspectiva teórica. A lo largo de este trabajo se verán en profundidad muchos de aquellos aspectos teóricos vistos a lo largo de todos los cursos, lo que nos permitirá tener un conocimiento más profundo del tema.

Si algo he aprendido en todos los años de carrera en los que he realizado prácticas en varios cursos de dos colegios, así como en trabajos que he tenido relacionados con los niños, es que el conflicto es uno de los componentes más habituales en estos ambientes. Esto no quiere decir que en otro tipo de ámbitos no se cumpla esta misma situación, pero en el caso de la escuela y el trabajo con niños, el maestro es el responsable y es el que tiene que saber tratar los diferentes asuntos, así como enseñar a sus alumnos cómo hacer lo propio.

En muchas ocasiones me he encontrado en la tesitura de no saber hacer frente a un tipo de conflictos, o a una sucesión de los mismos, ya fuera por inexperiencia, por dificultad o por imposibilidad, por lo que este trabajo me brinda la oportunidad de aprender mucho sobre el tema, y asegurarme conocimientos sobre él, los cuales me valdrán en mi futuro laboral.

Es por esto que la elección del tema es cuestión de un deseo por afianzar unos conocimientos y aprender otros muchos para poder aplicarlos en mi futuro laboral como maestro, además de aprender que el conflicto y sus consecuencias nunca van a dejar de existir, dado que siempre surgirán diferentes modalidades del mismo y el profesor tiene el deber de saber adaptarse para favorecer la buena educación de todo el alumnado con el que se trabaje.

Para poder enseñar a mis futuros alumnos cómo llevar a cabo una buena resolución o prevención de un conflicto, creo que tengo que ser yo el primero en aprender a hacerlo, pero como he dicho, es un tema que hay que trabajar mucho e ir actualizándose poco a poco. Por esto, a pesar de que a través de este estudio voy a poder aprender diferentes puntos sobre el tema, cuando sea maestro deberé ser capaz de transmitir lo mismo a mis alumnos y también tendré que actualizarme para saber llevar cualquier asunto que surja, dado que el maestro es, en cierto modo, responsable de la buena educación de todos sus alumnos.

3. Objetivos

Los objetivos que se pretenden alcanzar a lo largo de este trabajo fin de grado son:

- Investigar y analizar la legislación que rige la resolución de conflictos en los centros educativos.
- Realizar un estudio teórico sobre la prevención y la resolución de conflictos en la sociedad, y más profundamente en los centros educativos y en las aulas de educación física.
- Realizar una comparativa entre la teoría expuesta en el trabajo y la realidad que muchos maestros y maestras viven en sus centros, ya sean públicos o privados-concertados.

4. Marco legislativo

Este apartado, que hace referencia al marco legislativo en relación al tema de los conflictos en el ámbito educativo, hace alusión a la actual Ley Educativa (LOE-LOMCE), que amparan una educación de calidad, así como de intolerancia ante situaciones conflictivas, haciendo que se pueda llevar a cabo una buena convivencia en los centros escolares.

En él se expone un análisis de las leyes del sistema educativo español, a través del Boletín Oficial del Estado *LEGISLACIÓN CONSOLIDADA* (de ahora en adelante BOE), y de forma continuada haré lo propio con la normativa de la Comunidad Autónoma de Aragón, reflejada en el Boletín Oficial de Aragón *LEGISLACIÓN CONSOLIDADA* (de ahora en adelante BOA).

La *Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa*, se afirma que:

Uno de los principios en los que el Sistema Educativo Español se inspira es en la transmisión y puesta en práctica de valores que pueda llegar a favorecer la libertad personal, la responsabilidad, la ciudadanía democrática, la solidaridad, la tolerancia, la igualdad, el respeto y la justicia, así como que se puede ayudar a superar cualquier tipo de discriminación. (Preámbulo XIV)

En el *artículo único*, perteneciente al Boletín Oficial del Estado, en el cual se encuentra la *modificación de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, se considera la educación para la prevención y resolución pacífica de conflictos, así como de la no violencia en todos los ámbitos de la vida familiar y social, y en especial en el del acoso escolar. (Art. único, k, p.11)

Asimismo, el *artículo 40* declara que uno de sus objetivos consiste que los alumnos y alumnas puedan:

Aprender por sí mismos y trabajar en equipo, así como formarse en la prevención de conflictos y en la resolución pacífica de los mismos en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social, con especial atención a la prevención de la violencia de género. (Art. 40, d, p.31).

Para todo esto, con el fin de llevarlo a cabo, tal y como se ve expuesto en la modificación del *artículo 24*, el cuál redacta las “Normas de organización, funcionamiento y convivencia”:

Los centros elaborarán un plan de convivencia que incorporarán a la programación general anual y que recogerá todas las actividades que se programen con el fin de fomentar un buen clima de convivencia dentro del centro escolar, la concreción de los derechos y deberes de los alumnos y alumnas y las medidas correctoras aplicables en caso de su incumplimiento con arreglo a la normativa vigente, tomando en consideración la situación y condiciones personales de los alumnos y alumnas, y la realización de actuaciones para la resolución pacífica de conflictos con especial atención a las actuaciones de prevención de la violencia de género, igualdad y no discriminación. (Art. 124, 1. p.46).

Del mismo modo, el siguiente apartado del *artículo 124* en relación a las *Normas de organización, funcionamiento y convivencia* establece lo siguiente:

Las normas de convivencia y conducta de los centros serán de obligado cumplimiento, y deberán concretar los deberes de los alumnos y alumnas y las medidas correctoras aplicables en caso de incumplimiento, tomando en consideración su situación y condiciones personales.

Las medidas correctoras tendrán un carácter educativo y recuperador, deberán garantizar el respeto a los derechos del resto de los alumnos y alumnas y procurarán la mejora en las relaciones de todos los miembros de la comunidad educativa.

Las medidas correctoras deberán ser proporcionadas a las faltas cometidas. Aquellas conductas que atenten contra la dignidad personal de otros miembros de la comunidad educativa, que tengan como origen o consecuencia una discriminación o acoso basado en el género, orientación o identidad sexual, o un origen racial, étnico, religioso, de creencias o de discapacidad, o que se realicen contra el alumnado más

vulnerable por sus características personales, sociales o educativas tendrán la calificación de falta muy grave y llevarán asociada como medida correctora la expulsión, temporal o definitiva, del centro.

Las decisiones de adoptar medidas correctoras por la comisión de faltas leves serán inmediatamente ejecutivas. (Art. 124, 2. p.46).

En el *artículo 127. Competencias del Consejo Escolar* se especifica, entre otros, que uno de sus fines tendrá lugar en el conocimiento de este consejo escolar sobre la disciplina en la resolución de conflictos, así como la normativa sobre los mismos:

Conocer la resolución de conflictos disciplinarios y velar por que se atengan a la normativa vigente. Cuando las medidas disciplinarias adoptadas por el director correspondan a conductas del alumnado que perjudiquen gravemente la convivencia del centro, el Consejo Escolar, a instancia de padres, madres o tutores legales, podrá revisar la decisión adoptada y proponer, en su caso, las medidas oportunas. (Art. 127, f. p.47)

El siguiente apartado, en referencia a la igualdad de género, expone cómo otra de las competencias del consejo escolar es la de hacer que se dé una buena convivencia a través de medidas e iniciativas:

Proponer medidas e iniciativas que favorezcan la convivencia en el centro, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de trato y la no discriminación por las causas a que se refiere el artículo 84.3 de la presente Ley Orgánica, la resolución pacífica de conflictos, y la prevención de la violencia de género. (Art. 127, g. p.47)

Del mismo modo, el *artículo 132* marca como *Competencia del Director* dieciocho apartados, de los cuales he seleccionado el más relacionado con mi tema:

Favorecer la convivencia en el centro, garantizar la mediación en la resolución de los conflictos e imponer las medidas disciplinarias que correspondan a los alumnos y

alumnas, en cumplimiento de la normativa vigente, sin perjuicio de las competencias atribuidas al Consejo Escolar en el artículo 127 de esta Ley orgánica.

A tal fin, se promoverá la agilización de los procedimientos para la resolución de los conflictos en los centros. (Art. 132, f. p.47)

Dentro del *Artículo único. Modificación de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, el término numero ciento dos. *Se añade una nueva disposición adicional cuadragésima primera con la siguiente redacción:*

Disposición adicional cuadragésima primera. Prevención y resolución pacífica de conflictos y valores que sustentan la democracia y los derechos humanos.

En el currículo de las diferentes etapas de la Educación Básica se tendrá en consideración el aprendizaje de la prevención y resolución pacífica de conflictos en todos los ámbitos de la vida personal, familiar y social, y de los valores que sustentan la democracia y los derechos humanos, que debe incluir en todo caso la prevención de la violencia de género y el estudio del Holocausto judío como hecho histórico. (Disposición adicional cuadragésima primera. p.56)

Para finalizar con el marco legislativo en lo que al BOE se refiere, acudimos al ***artículo cincuenta y siete***, correspondiente al Consejo Escolar de cada centro. En dos de sus catorce apartados, se explica lo siguiente:

Conocer la resolución de conflictos disciplinarios y velar por que se atengan a la normativa vigente. Cuando las medidas disciplinarias adoptadas por el director correspondan a conductas del alumnado que perjudiquen gravemente la convivencia del centro, el Consejo Escolar, a instancia de padres, madres o tutores legales, podrá revisar la decisión adoptada y proponer, en su caso, las medidas oportunas. (Disposición final segunda. Término tres. Artículo cincuenta y siete. d. p.60)

Proponer medidas e iniciativas que favorezcan la convivencia en el centro, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de trato y la no discriminación por las causas a las que se refiere el artículo 84.3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, la resolución pacífica de conflictos, y la prevención de la violencia de género. (Disposición final segunda. Término tres. Artículo cincuenta y siete. n. p.60)

En el BOA se sitúan aquellos principios y fines de la actividad educativa en la Comunidad Autónoma de Aragón, y lo hace a través de la *Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación* y la *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*.

Entre estos principio se señalan la adquisición por parte del alumnado de los valores que *favorecen* “la libertad personal, la responsabilidad, la ciudadanía democrática, la solidaridad, la tolerancia la igualdad, el respeto y la justicia, que constituyen la base de la vida en común y la participación de la comunidad educativa.”

Además, trata de transmitir el principio del esfuerzo para alumnado como para familias, profesorado, y toda la sociedad en general, lo cual se considera necesaria para poder asegurar una educación de calidad con igualdad de condiciones para todos.

A continuación nombraré algunos de los fines que se tratan en el documento, diferenciando así los que más relacionados estén con el tema que estamos tratando:

- “El pleno desarrollo de la personalidad y de las capacidades afectivas del alumnado.”
- “La formación en el respeto de los derechos y libertades fundamentales y de la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres.”
- “Tolerancia y libertad dentro de los principios democráticos de convivencia y la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos. ”

Dentro del Título II Convivencia escolar y comunidad educativa, en el Artículo 38. Principios generales de la convivencia escolar, se nombran todas aquellas prácticas que puedan ser efectivas para una sana prevención y resolución de conflictos, así como la mejora de las relaciones entre todos: “La mediación escolar y la conciliación, fundamentadas en el diálogo, la inclusión y la cooperación, como principales prácticas para la mejora de las relaciones y la resolución de los conflictos” (Título II, Art. 38, 2, g, p.7352).

Nombra además, en uno de los apartados del *artículo 39. El plan de Convivencia en el centro*, que:

Los centros docentes públicos y privados concertados, teniendo en cuenta sus características y las de su alumnado y entorno, explicitarán las acciones que van a llevar a cabo para la resolución de conflictos y para la mejora de la convivencia escolar. (Capítulo I, Art. 39, 2, p.7352)

Más adelante, se trata el tema de la mediación escolar, la cual consiste en:

Involucración de todo el personal educativo, así como su coordinación para llevar a cabo una correcta solución de conflictos dentro de la escuela, estableciendo unas normas y pautas a seguir: el proceso de mediación puede utilizarse como estrategia preventiva en la gestión de conflictos entre miembros de la comunidad educativa, se deriven o no de conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia del centro. (Capítulo III, Art. 49, 2, p. 7354)

“El proceso de mediación puede utilizarse como estrategia preventiva en la gestión de conflictos entre miembros de la comunidad educativa, se deriven o no de conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia del centro” (Capítulo III, Art. 49, 3, p. 7354).

El artículo 52. Principios generales, establece la corrección de conductas del alumnado contrarias a la convivencia escolar, de las cuales obtenemos la siguiente: “El diálogo, la mediación y la conciliación serán las estrategias habituales y preferentes para la resolución de los conflictos en el ámbito escolar.” (Título III, Art. 53, 5, p. 7353).

Para finalizar, se trata de nombrar algunos de los principios correctores para estas conductas, los cuales provienen de agentes de la comunidad educativa, más concretamente de la dirección del centro:

La dirección del centro educativo deberá encomendar la instrucción de los procedimientos correctores a profesores que tengan un buen conocimiento del centro y de su comunidad educativa y, a ser posible, tengan experiencia o formación en convivencia escolar, mediación y en la resolución de conflictos en el ámbito escolar. En todo caso, corresponde a los centros educativos concretar en su Reglamento de régimen interior los criterios por los que se realizará dicha designación. (Capítulo II, Art. 69, 4, p. 7359).

Creo que tanto el BOA como el BOE velan correcta y eficazmente por la seguridad del alumnado y de toda la comunidad educativa. En ambos casos se contemplan como necesarias todas aquellas medidas que vayan en pro de unos valores de igualdad, de respeto, de justicia y, en definitiva, de un clima beneficioso para todos. Además, en ambos casos se entiende la educación, en relación a la resolución y prevención de conflictos, como un deber de todos, desde el ámbito escolar, pasando por el social, hasta el familiar, con el fin de poder favorecer la convivencia en los centros.

5. Marco teórico

La Real Academia de la lengua Española (RAE, 2019) define el conflicto (del latín *Conflictus*) como “un combate, una lucha, una pelea, un apuro, una situación desgraciada, o un problema”, entre otras definiciones. Pero la que se amolda mejor a

este trabajo es la siguiente: “coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos.”

Pero más allá de las definiciones a nivel técnico, en este apartado quiero recoger todas aquellas que estén dadas por algunos de los autores que tienen escritos sobre los conflictos, ya sean a nivel social, o a nivel educativo.

Las diferentes definiciones que existen sobre este concepto llevan también diferentes connotaciones, dado que unas están enfocadas negativamente, otras positivamente, y otras de una manera neutral, viendo el conflicto como algo que no es ni bueno ni malo.

Cabe también señalar que algunas de las acepciones asignadas al concepto del conflicto han sido tomadas desde un punto social, es decir, cómo se ve el conflicto desde el mundo exterior, sin tener que estar relacionado directamente con el ámbito educativo, y esto ha sido realizado de esta manera por el hecho de que los comportamientos de la sociedad en la que vivimos se ven reflejados en los centros educativos, y no solo en lo que a los alumnos se refiere, sino en toda la comunidad educativa, como pueden ser maestros, personal de limpieza, administrativos de un centro escolar etc.

Es por esto que se han concretado dos tipos de definiciones diferentes para diferenciar estos dos ámbitos, los cuales están muy relacionados.

5.1. El conflicto en sociedad

De una manera neutral lo enfoca Suárez (2008), la cual afirma que “es claro que el conflicto es inherente al ser humano, pero la convivencia también, y éste forma parte de la convivencia (p.187). Es decir, ve el conflicto como un acontecimiento presente en la vida presente de cada uno, ya sea dentro de la escuela como fuera de ella, y esto se debe a la variedad de personas que existen en esta sociedad.

Además, ésta misma afirma que “es fundamental e ineludible promover una comprensión del conflicto como fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, que en una sociedad democrática que se rige por el diálogo y la tolerancia, encuentra su espacio y ámbito de expresión.” (p. 187)

En la misma línea se encuentra la definición de Pérez, Amador y Vargas (2011), los que establecen que “los conflictos no son en sí mismos ni positivos ni negativos, por lo que es necesario aprender a resolverlos desde la comprensión y el diálogo.” (p. 101)

Mirándolo desde el punto de vista negativo, nos encontramos con la definición dada por Molina (2005), en la cual expone que “el conflicto se trata de cualquier situación en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como tales.” (pp. 214-215).

Martín y Ríos (2014) aportan un pequeño matiz a lo anterior, dado que añade la posibilidad de un final violento, en el cual se intenta eliminar o derrotar a una de las partes que han originado el conflicto. (p. 162)

En la misma línea de la negatividad se encuentra la siguiente definición, la cual está concretada en un marco de violencia y discordancias entre dos personas:

Se concibe como una actitud provocadora de lucha, enfrentamiento u oposición, o como incompatibilidad, desacuerdo, e incluso diferencia entre los protagonistas. En esta perspectiva, las partes implicadas en el conflicto pueden ser de dos personas o grupos, o de dos o más grupos o personas. (Sáez. U., 2011, p. 15).

Aunque generalmente el conflicto se entiende como una experiencia negativa, como consecuencia de querer imponer sobre otro sujeto algún tipo de opinión o punto de vista, debemos saber que existen otras formas de enfocar el tema, dado que también

existe la posibilidad de crear un diálogo gracias a un conflicto, con el cual poder llegar a ver y entender lo expuesto por el otro sujeto.

Hay autores como Horowitz y Boardman (1995), que definen el conflicto como una “incompatibilidad de comportamientos que no necesariamente tienen que expresarse mediante violencia.” (Capllonch, Figueras y Castro, 2018, p. 50)

A esto, Vinyamata (2005) añade que “los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas y están siempre vinculadas a la convivencia.” (Capllonch, Figueras y Castro, 2018, p.50). Es decir, que valoran el conflicto como un hecho que provoca una situación de la que se pueden sacar aspectos positivos relacionados con la convivencia, siempre y cuando se traten de la manera correcta.

5.2. El conflicto en la escuela

Aunque ya se ha visto que la escuela es un microsistema dentro de un macrosistema que es la sociedad en la que vivimos, el conflicto toma una serie de características propias cuando suceden dentro de la escuela, y por ello se han recogido definiciones de diferentes autores que tratan el tema del conflicto y su resolución dentro del ámbito educativo.

Así pues, para Pérez, Amador y Vargas (2011), el conflicto escolar consiste “el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo.”(p. 101)

Es decir, que consiste en la confrontación entre dos o más personas en las que hay como nexo de unión uno o varios intereses, lo que convierte el conflicto en el aula en algo totalmente cotidiano, dado que sólo hace falta que un alumno realice algo involuntariamente, y otro lo malinterprete y piense que lo ha hecho a propósito. Este es

un caso simple en el que dos personas querrán tener la razón porque, de manera no deseada se han visto envueltos en una confrontación, la cual habrá que resolver posteriormente.

A pesar de que es verdad que existe, y está generalizado en la sociedad de hoy en día, el pensamiento de que el conflicto puede ser algo positivo, dependiendo del trato que se le dé, también hay autores que defienden que, en lo que al contexto del aula se refiere, éste es algo negativo que hace que las clases pierdan su ritmo, así como que pueden debilitar las relaciones entre dos o más personas.

Este es el caso de Ortega, Mínguez y Saura (2003), que definen dicho término como “algo que trastorna e interrumpe el ritmo de enseñanza-aprendizaje en el aula, entorpece el clima de clase, altera las relaciones interpersonales, pero que no daña gravemente la vida del centro.”(p. 21)

De igual manera, y tal y como se ha visto en el apartado del conflicto en sociedad, otros autores toman este concepto desde una perspectiva positiva, pero en la que se remarca que hay que saber tratarlos correctamente con el fin de evitar que se conviertan en un elemento negativo.

Es el caso de Tuvilla (2004), la cual afirma lo siguiente: “El conflicto desde un punto de vista positivo, es motor de cambio social y sus efectos, siempre que sepamos gestionarlos bien, permiten establecer relaciones cada vez más cooperativas.” (p.51)

Haciendo el tema del conflicto un poco más concreto, y centrándolo un poco más en la asignatura de la Educación física, cabe diferenciar lo que son los conflictos en el aula como espacio cerrado, en el que los alumnos están sentados por lo general y en la que se respira un ambiente más tranquilo y apaciguado, y los conflictos en la educación física, dado que en esta última los alumnos, por las características implícitas que la asignatura

tiene, se sienten más libres para tener ciertos comportamientos que en una clase no se dan, por lo que se ocasiona una mayor posibilidad de conflicto:

La Educación Física, a diferencia de otras áreas curriculares, se caracteriza por un aspecto vivencial de sus contenidos que están relacionados fundamentalmente con la experimentación motriz. Este elemento diferenciador la convierte en un espacio de libertad para la expresión de sentimientos y actitudes, pero a la vez en un espacio para la manifestación de conflictos. En efecto, en las clases de Educación Física, al igual que en la hora del patio, puede aparecer el conflicto con mayor facilidad si los niños y las niñas no tienen asumidas pautas para la gestión de las confrontaciones, que pueden surgir por muy diversas causas”. (Martín y Ríos, 2014, pp. 162-163)

Por lo tanto, para el desarrollo de este trabajo se utilizarán las acepciones y situaciones propias del área de Educación física, dado que tiene ésta peculiaridad de la que, a la vez que puede dificultar un poco el control de las situaciones, se pueden aprovechar muchos aspectos positivos para convertirlo algo favorable para cada alumno, así como para el grupo-clase.

5.3. Tipología de los conflictos

Hasta ahora se ha visto el conflicto como un concepto un poco general. Sin embargo, éste puede tener muchas tipologías, dependiendo de muchos factores tales como de dónde se originan, de cuántas personas pueden estar involucradas, las formas en las que se expresa o si afecta o no a las demás personas.

Así pues, a continuación se concretan los tipos de conflictos más frecuentes que se pueden dar en la cotidianidad de la escuela, especialmente en el área de educación física según Casamayor, Armejach, Antúnez, Checa, Giné, Guitart, Notó, Rodón, Uranga y Viñas (2007), además de unas ejemplificaciones reales para su mejor comprensión:

	TIPO DE CONFLICTO	SITUACIÓN	EJEMPLIFICACIÓN
1	Relación entre alumnado y con el profesor:	Actitudes peyorativas, de desprecio, agresividad, violencia.	Mario se enfada con Carlota cuando esta hace los lanzamientos de balonmano porque son del mismo equipo, y él acaba empujándola.
2	Rendimiento:	Pasividad, apatía, parasitismo.	A Héctor no le gusta el atletismo, por lo que cuando hay que hacerlo, se lo toma a broma y, eventualmente, deja de participar.
3	Poder:	Liderazgos negativos, arbitrariedad.	Raquel ejerce un rol no atribuido de capitana en un partido de floorball, y hace que sus compañeros se sientan intimidados.
4	Identidad:	Actitudes violentas contra los demás o contra el mobiliario.	Marina se frustra jugando al tenis en clase, y reacciona tirando la raqueta contra el suelo.

Tabla 1. Tipos de conflictos. (Casamayor et al., 2007, p. 19)

Es de gran importancia ser conocedores de la tipología de conflictos que existe dado que hacerlo nos da una perspectiva, como maestros, mucho más amplia de las propiedades y características de cada conflicto, lo cual nos ayuda a concretar mucho más sobre el mismo para poder tratarlo.

5.4. Fases del conflicto

Todos los conflictos tienen un proceso. El docente debe saber analizar la fuente desencadenante del mismo y su posterior desarrollo. Estas fases son progresivas, por lo que cuanto antes se resuelva el conflicto, menos efectos negativos producirán en la

convivencia de la comunidad educativa. Algunas de las consecuencias del conflicto pueden ser resentimiento, relaciones debilitadas, sentimientos heridos, distanciamiento de las partes que están involucradas etc. Para poder resolver el problema surgido, el maestro debe conocer la fase en la que se encuentra el conflicto Atendiendo al punto de vista de Binaburo y Muñoz (2007), a continuación se muestran las diferentes y progresivas fases del conflicto en el espacio educativo:

	FASES	SITUACIÓN	EJEMPLIFICACIÓN
1ª	Desacuerdo	Comienzo del conflicto: El problema es de ambos. Se ataca el problema, y no a la persona.	Alberto y Sofía están jugando al béisbol con sus compañeros. El primero se dispone a batear, pero la primera le dice que le toca a ella.
2ª	Antagonismo personal	Búsqueda del culpable: Se busca al que tiene la razón o la culpa. Se ataca a la persona, y no al problema.	Entonces Alberto dice que no, él estaba antes en la fila y por ello debe lanzar primero.
3ª	Situación confusa	Las acusaciones: Se involucra a más gente, se agranda y se complica el problema.	Marta y Andrés defienden a Alberto y Sofía respectivamente. Ya hay cuatro personas involucradas.
4ª	Chismes, indirectas...	Ruptura del diálogo: Se daña la comunicación. Las partes no hablan entre sí. Hablan con otros acerca de los culpables.	Los cuatro alumnos buscan aliados para defender su versión, y ya no hablan con la otra pareja.
5ª	Respuestas a la reacción del otro y no al problema de fondo.	La tensión: La situación se hace insostenible, hay hostilidad, muestras de violencia. No hay diálogo, ni confianza. Pueden crearse bandos	Se ha parado el juego, se crean bandos a favor de uno y de otro, no se intenta solucionar hablando, sino a través de la fuerza e incluso de la violencia.

Tabla 2. Fases del conflicto. (Binaburo y Muñoz, 2007, p.68)

5.5. Prevención de conflictos

Con todo lo visto anteriormente, y después de decir que los conflictos son ocasiones que se presentan en el día a día de los centros educativos, pueden surgir varias preguntas respecto al título del trabajo que se ha realizado, puede ser que no se comprenda para qué se intentan evitar los conflictos, si éstos son un aspecto positivo para el niño en su desarrollo madurativo, así como para el grupo-clase, los cuales aprenden mediante las confrontaciones a convivir en grupo y hacen posible una buena convivencia entre todos.

Y es que la respuesta a esto es la diferencia que hay en el conflicto cuando no se sabe tratar, y es aquí cuando entra el papel del maestro, que es el encargado de hacer que el conflicto se convierta en esa oportunidad para todos de crecer, y no derive en un problema mayor en el que se den cita la violencia, ya sea verbal o física, las faltas de respeto, los enfados etc.

El conflicto no es sinónimo de indisciplina, dado que este es simplemente un enfrentamiento de intereses (entre uno mismo, entre compañeros, entre un alumno y dirección etc.). Sin embargo, y como ya se ha visto anteriormente, este “choque” se puede dar entre dos o más personas civilizadas o entre personas con menos disciplina o más difícil. En el primer caso, el hecho aportará un gran enriquecimiento mutuo para las dos partes, aunque esto solo puede ocurrir en el caso de que una o las dos partes cedan ante algunas de las partes del conflicto (reconocer no tener toda la razón, darle importancia a los puntos en los que se está de acuerdo para poder seguir trabajando juntos, como por ejemplo si este “enfrentamiento” se da con algún miembro de tu equipo en un deporte que se esté practicando). Pero en el caso del segundo tipo de personas (aquellas menos disciplinadas, con más carácter o difíciles), puede llegar a convertirse en un conflicto real, dado que en estos casos lo que busca el sujeto es

imponer su autoridad sobre las opiniones de todos los demás. (Casamayor et al., 2007. p 19)

Dicho esto, para poder llegar a evitar el conflicto que puede acabar con consecuencias negativas, muchos autores proponen diferentes alternativas; una de las propuestas que se ponen encima de la mesa es la de Vaello (2005), en su libro “Habilidades sociales en el aula”, en el que se afirma que las habilidades sociales favorecen la prevención de conflictos en el aula. Este trata sobre las relaciones intrapersonales (entre uno mismo) y las relaciones interpersonales (entre uno mismo con otra persona), pero este trabajo se centra en la última de éstas, en las que se muestran las diferentes habilidades sociales para favorecer la convivencia y la prevención de conflictos:

1. **Empatía:** consiste en la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro con el objetivo de comprender y experimentar su punto de vista. No obstante, no tenemos porqué compartir la misma opinión que este
2. **Asertividad:** se identifica por la defensa de los derechos propios sin vulnerar los ajenos. Es aprender a decir lo que pensamos sin dañar las relaciones, e incluye conductas como hablar de sí mismo sin inhibiciones, saber decir no, pedir aclaraciones o aguantar las presiones del grupo, entre otras.

En muchas ocasiones, cuando un conflicto llega a extremos preocupantes y/o violentos, es consecuencia de que el alumno no sea capaz de gestionarlo, y es ese hecho el que el maestro debe ser capaz de cambiar en el alumno. Es decir, el alumno necesita ser dotado de unas seguridades en sí mismo que debe conseguir tanto en casa como en el centro escolar, y será el profesor el encargado de hacer que las adquiriera dentro del ámbito educativo.

Según Binaburo y Muñoz (2007), el auténtico origen de la autoestima está en nuestro interior y se manifiesta externamente en la seguridad con que nos enfrentamos a los problemas cotidianos de nuestra vida, en aceptarnos como somos, en sentirnos amados y valorados, y en el respeto que nos tenemos siendo capaces de defender nuestros derechos. Todos los anteriores aspectos, derivados del desarrollo de la autoestima, son los que hacen que abordemos de manera diferente las tensiones diarias y los conflictos.

(p.35)

Para verlo de una manera más clara, se toma del mismo autor una tabla en la que se especifican las necesidades que tiene el ser humano para poder llevar a cabo un buen desarrollo de la autoestima, así como los aspectos relacionados con los que se puede trabajar en el aula:

NECESIDADES BÁSICAS PARA EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA	ASPECTOS A TRABAJAR EN EL AULA PARA EL BUEN DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA
<p>Sentirnos aceptados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentirse parte importante y necesaria de la familia, de los amigos y amigas, de los compañeros del colegio, etc. • Necesidad de compartir sentimientos y comunicarse bien. • Conocer y aceptar las propias cualidades y deficiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demostrar afecto al alumnado a través del contacto físico: palmada o abrazo. ✓ Compartir nuestros sentimientos con ellos y ellas. También nuestras tristezas y alegrías, porque nos hace más humanos. ✓ Elogiar sus buenas acciones de manera concreta: “Me encanta que hayas superado este ejercicio”. ✓ Que se les diga cómo sus acciones positivas repercuten en beneficio de los demás, para

	comprender que la colaboración es muy importante en las relaciones humanas.
Sentirnos valorados: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocernos como algo especial a nivel personal, a pesar de ser y comportarnos como los demás • Reconocer también que somos diferentes y gozar de la diversidad. • Respetar a los demás y evitar incomodarlos • Valorar lo que hacemos y confiar en que somos capaces de hacer lo que otros sueñan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aceptar a cada alumno y alumna tal como es. ✓ Hacerle notar lo que tiene de diferente y que es natural tener gustos y opiniones distintas a las de los demás. ✓ Hacerles sentirse satisfechos consigo mismo. ✓ Evitar ridiculizarlos. ✓ Permitir que hagan las cosas a su manera y que respeten las de los demás. ✓ Exponer las actitudes positivas ante sus compañeros y compañeras ✓ Colaborar a que evalúen su conducta sin guiarlos hacia sentimientos de culpa y ofertarles, junto a las críticas, valoraciones positivas y alternativas
Sentirnos seguros: <ul style="list-style-type: none"> • Tener confianza en nosotros mismo y afrontar las adversidades. Los demás nos pueden ayudar pero no sustituir. • Tomar decisiones en los eventos más importantes de nuestra vida. • Aprender mecanismos de control cuando mostramos señales de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ayudarles a exponer sus creencias. ✓ Compartir con el alumnado las propias creencias, porque necesitan de puntos de referencia con los adultos con los que conviven. ✓ Entrenarlos en la solución de problemas de su vida. ✓ Darles responsabilidades para que se hagan autónomos.

<p>ansiedad o angustia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprender a ser asertivos sin irse a los extremos, sino con sentido de la eficacia y de la justicia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No utilizar el miedo como recurso persuasivo, pues crea inseguridad. ✓ Tener actitudes de paciencia, tolerancia y respeto hacia el alumnado.
<p>Sentirnos competentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las capacidades necesarias para el trabajo y el esfuerzo, que nos llevarán a la consecución de los objetivos propuestos. • Aceptar las responsabilidades que nos otorguen en cada momento. • Acumular experiencias de lo que hemos planificado y conseguido, para así lograr lo que nos proponemos. • Desarrollar habilidades que nos entrenen a saber planificar, a resolver problemas y a controlar las emociones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizar actividades que no sean muy complejas al inicio, para que tengan oportunidades de éxito. ✓ Comunicar las expectativas de logros que se espera conseguir del alumnado. ✓ Ayudarles a establecer límites para sí mismos y para los demás, porque les enseña a usar su capacidad de autocontrol. ✓ Entrenarles a ejercer su responsabilidad en situaciones concretas y que aprendan la repercusión de sus actos. ✓ Combinar el equilibrio entre la comprensión y la fuerza, así como entre la paciencia y la exigencia.

Tabla 3.Estrategias básicas para la mejora de la autoestima. (Binaburo y Muñoz, 2007, pp. 35, 36 y 37)

5.6. Resolución de conflictos

La resolución de los conflictos es el punto clave por el que se han decantado todos los autores vistos anteriormente para clasificarlo como algo negativo, algo positivo o algo

neutro. Y esto es así porque el conflicto en sí puede ser igual en cualquiera de las situaciones y contextos que nos podamos imaginar, pero la resolución es algo en lo que interviene el maestro para paliarlo.

El docente puede ser el culpable de que el conflicto sea un motor de cambio del que se saquen conclusiones positivas, o que se convierta en un acontecimiento negativo si no se sabe tratar con él.

Hay diferentes propuestas de autores que quieren tratar con este tema para que se puedan convertir en motor de cambio y en algo positivo tanto para los alumnos como para toda la comunidad educativa y el grupo-clase.

Por esto, Vaello (2005) asegura que la Educación Socio-Emocional (ESE), es el antídoto a los conflictos en todo el entorno escolar. Es decir, que la falta de competencias socio-emocionales se materializa en la aparición de conflictos, especialmente interpersonales, más concretamente se ve reflejado en faltas de respeto y autocontrol, agresividad, desmotivación etc.

Para evitar todo esto, el mismo autor propone subsanarlo mediante actuaciones planificadas desde el centro, buscando no solo la resolución de conflictos, sino el fortalecimiento de actitudes y hábitos sanos de convivencia, los cuales van a ser muy útiles en su vida escolar y extraescolar. Por ejemplo, siendo el profesor el que aproveche conflicto para introducir pequeñas cuñas socio-emocionales que entrenen habilidades interpersonales. Así pues, a cada falta de autocontrol, se puede dar una ocasión para introducir una cuña de autocontrol, cada insulto, una ocasión para introducir una cuña de respeto, cada actitud apática, una ocasión para entrenar la automotivación o fuerza de voluntad etc. (2005, pp. 1-3)

Para Banz (2015), las maneras de afrontar un conflicto hablan de la visión que tenemos del mundo, de la mirada a los demás así como de la mirada que tenemos hacia nosotros mismos, y es por esto que el docente tiene que ser el encargado de hacer saber resolver conflictos al alumnado, no tan solo por la resolución en sí, que ya es importante, sino también para aprender a manejar las emociones y los problemas que el alumnos se pueda encontrar en un futuro. Según Mena, Jáuregui y Moreno (2011), basadas en Cascón (2001), es posible distinguir cinco principales actitudes para afrontar conflictos:

- **Competición:** se persiguen los objetivos propios sin considerar a los demás. Se busca la eliminación del otro a través de la discriminación o menosprecio.
- **Acomodación:** se trata de ceder a los puntos de vista del otro, renunciando a los propios, con el fin de no confrontarse.
- **Evasión:** caracterizado por no afrontar los problemas por el miedo al conflicto. Se tiende a pensar que se van a resolver solos.
- **Negociación:** consiste en buscar una solución de acuerdo, cediendo en algo y ganando lo fundamental.
- **Cooperación:** implica la búsqueda de un objetivo común. Supone explorar el desacuerdo, generando alternativas que satisfagan a los involucrados.

En el ANEXO 1 se adjunta una gráfica, la cual explica claramente la relación de estas formas de afrontar los conflictos, de lo que están condicionadas y sobre qué afectan.

6. Encuesta a maestros de educación física en activo

Después de realizar un estudio teórico y legislativo sobre la prevención y resolución y prevención de conflictos en el aula de educación física, se va a observar sobre lo que la realidad de hoy en día plasma en los centros educativos, y lo vamos a hacer a través de una encuesta creada a partir de todos los conceptos que se han visto a lo largo de este

trabajo. Esta encuesta la han completado maestros y maestras de diferentes colegios, algunos públicos y otros concertados, de nuestra comunidad autónoma, Aragón.

Todos los profesores que aceptaron realizar la encuesta lo hicieron de una manera anónima, de modo que las respuestas que veremos a continuación no serán nominales, así como tampoco lo serán los colegios a los que pertenece cada una de las respuestas. Esto favorece la sinceridad pedida al principio de la encuesta a los maestros, dado que si fuera de otra manera, podrían verse cohibidos a la hora de dar las respuestas, además de que lo importante es el contenido las respuestas en general, y no las repuestas particulares.

La encuesta ha sido de diseño y elaboración propia. Fue enviada a diferentes maestros y maestras en activo a lo largo de la segunda quincena de abril del año 2020 para su realización.

Para hacerla llegar a la mayor cantidad de profesores posibles, he pedido a algunos docentes conocidos que, en caso de ser posible, la mandaran a diferentes compañeros para poder realizarla.

En la encuesta se encuentran preguntas de respuesta cerrada (SI/NO), y con preguntas de respuesta cerrada pero con más opciones. Además, algunas de las preguntas son opcionales, dado que su función no es otra que la de aportar información para justificar respuestas anteriores, pero que no eran imprescindibles.

Con el fin de que el autor de este trabajo fuera presentado a los docentes que realizaron la encuesta, así como para informar de la finalidad y procedencia de la misma (Universidad de Zaragoza), se realizó un apartado de introducción donde se podía encontrar dicha información, que se ve reflejada en el ANEXO II.

En el ANEXO III se exponen las diferentes preguntas que se realizaron, con sus porcentajes de respuesta, y con los comentarios que los docentes han podido realizar voluntariamente.

7. Discusión

Tras la obtención de las respuestas por parte de los diferentes maestros y maestras que realizaron la encuesta, se van a comentar los aspectos teóricos que se reflejan en la realidad de los colegios en los que estos docentes trabajan.

En general, las respuestas son variadas por parte de los profesores y profesoras, y de esta manera, se encuentran respuestas que corroboran lo visto en el marco teórico, otras que lo hacen parcialmente y con otras que son contrarias a este.

Para empezar, con la encuesta se quiere conocer si el clima general en las aulas es normal o el número de conflictos y el mal comportamiento de los alumnos han aumentado en la última década. Con las respuestas obtenidas, se puede atisbar un empeoramiento en el comportamiento en las aulas, cuyas justificaciones por parte de los docentes son la falta de educación en casa de los alumnos y alumnas, la baja capacidad de frustración de estos y la falta de autoridad de los maestros y maestras, entre otras.

Según la tipología de conflictos, estudiada por Casamayor et al., los encuestados respondieron que la mayoría de los conflictos que se dan en sus clases de educación física nacen del conflicto entre los propios alumnos, siendo los conflictos entre alumnos y profesores los menos habituales.

La resolución de los conflictos es un punto clave en el que interviene el maestro para paliar el problema, y muchos autores mencionados anteriormente reflejan las diferentes formas de actuar, como Mena, Jáuregui y Moreno, los encuestados respondieron con contundencia que el método más utilizado por ellos es el de apartar momentáneamente a

los alumnos involucrados en un conflicto con el fin de solucionarlo evitando que se pare la dinámica del grupo, frente al 10% de los encuestados, que consideran más oportuno parar la clase para dar solución al problema. El 90% justifica que no es algo positivo que el alumno o alumna involucrada acapare el protagonismo de la clase, por lo que no suelen contemplar como una opción parar la clase, enfrentándose a otros que argumentan que si no afecta al desarrollo normal de la actividad, es preciso pararla.

Todos los profesores encuestados afirman que siempre tiene que intervenir para que el conflicto se resuelva, siendo casi igual de contundentes en que los conflictos se puedan aprovechar para que sean un motor de cambio, coincidiendo estas respuestas con la teoría de autores como Banz.

Otro de los temas que se tratan es la situación socio-económica del alumnado involucrado en los conflictos, sobre la cual, un 80% de los docentes indican que no existe una relación, lo cual justifican diciendo que es más importante la educación recibida en sus casas y la forma en la que el alumno está acostumbrado a afrontar el problema.

Como esta explicado anteriormente, Vaello asegura que la Educación Socio-Emocional es el antídoto a los conflictos en todo el entorno escolar, coincidiendo en esto con la totalidad de los profesores y profesoras encuestados, dando una vital importancia a la situación emocional del alumnado y su situación familiar.

En las actitudes para afrontar los conflictos que distingue Cascón, se observa una contundente respuesta de los participantes de la encuesta en que los alumnos y alumnas afrontan, mediante la competición, la resolución del problema.

Cabe destacar que el 40% de los maestros y maestras que han realizado la encuesta no se sienten preparados profesionalmente para prevenir y resolver conflictos en su centro, frente al 60%, que se considera preparado para ello.

A lo largo de toda la encuesta, hay variedad de respuestas, por lo que nos hace pensar que no hay una verdad absoluta sobre el tema de la prevención y resolución de conflictos, y que no hay una sola manera de afrontarlo, además de que esta misma variedad denota que hace falta una unificación de criterio por parte de colegios y docentes para remar en una misma dirección.

8. Conclusiones

En este trabajo fin de grado, el conflicto se ha clasificado por tipos, se han desarrollado sus fases y se han expuesto las posibles maneras de tratarlo en los centros escolares.

Además, se ha realizado un análisis sobre los resultados obtenidos en la encuesta realizada por profesores de educación física en activo, y se han observado la variedad de opiniones, así como de realidades que se viven en cada uno de los colegios.

- Se ha podido realizar un estudio, tanto teórico como legislativo, de una manera completa, sirviéndonos de una gran variedad de autores y de estudios realizados por los mismos.
- Se ha conocido el conflicto como un concepto muy amplio, profundizando en sus diferentes características y observando si la teoría que distintos autores han aportado se cumple en los centros educativos.
- Se ha visto el conflicto como un concepto en continuo cambio, sobre el cual hay que actualizarse para trabajar en la escuela.

- El estudio ha aportado conocimientos sobre las fases y tipos de conflicto, lo cual puede ayudar a docentes y a futuros maestros y maestras en el trato general con los alumnos y alumnas.
- Ha surgido una dificultad a la hora de encontrar una mayor cantidad de profesores en activo que pudieran realizar la encuesta, a pesar de haber insistido a maestros conocidos para que la compartieran con sus compañeros de trabajo. Es posible que esto haya sucedido a causa de la gran carga de trabajo que tienen todos los profesores debido a la situación de crisis sanitaria que estamos viviendo en España, dado que los profesores han tenido que adaptarse a unas clases no presenciales, lo que dificulta todo mucho y hace que los maestros tengan que realizar más cosas para asegurar que todos los alumnos estén atendidos, en la medida de lo posible.
- Se ha podido observar que en los centros escolares, cada uno de los profesores trata de manera diferente el conflicto, su resolución y su prevención. Además, estos tienen opiniones diferentes sobre cómo tratar de mejorar la respuesta de los maestros en este tema.

9. Reflexión personal

Como he escrito al inicio de este trabajo fin de grado, el tema de la prevención y resolución de conflictos me ha tocado muy de cerca en los años trabajados fuera del ámbito escolar, así como en las prácticas realizadas en diferentes centros escolares a lo largo del grado.

El conflicto como concepto general es muy difícil de abarcar, por lo que este trabajo me ha permitido, a través de un estudio legislativo y teórico, conocer en las partes en las que se puede desgarnar, con el fin de conocerlo mejor y saber más sobre él y, de esta

manera, poder sobrellevarlo de una manera más beneficiosa y hacer de él un motor de cambio en el ámbito educativo.

Esta concreción sobre el conflicto, como por ejemplo conocer las fases del mismo, es un aspecto muy valioso en mi deber como docente, dado que no existe una fórmula mágica para detectar y solucionar conflictos, sino que cada uno de ellos es diferente, ya sea por origen, por la personalidad de las personas que lo protagonizan, por el contexto etc. Es por esto que doy un gran valor a saber identificar en que parte del conflicto nos encontramos, dado que eso nos da una relativa facilidad para poder afrontarlo, sacar el máximo provecho de él y poder solucionarlo, además de la importancia de transmitir a los alumnos los aspectos positivos que hay detrás de la resolución de un conflicto.

Otro aspecto muy relevante para afrontar los conflictos es el de ser conocedores de qué tipo de conflicto es con el que vamos a tratar. En mi labor como docente, puede ser un aspecto muy importante para la resolución de los conflictos del día a día, dado que si los veo todos como conflictos iguales, puedo tender a pensar que todos son igual de importantes, y como hay tantos conflictos entre alumnos a lo largo del día, lo mejor es dejarlo pasar, que se solucionen ellos solos o que se ocupen los propios alumnos en hacerlo, lo cual es, desde mi punto de vista, un error. Es por esto que creo en la importancia de las tipologías de conflictos, de saber analizarlos para llevar a cabo una resolución efectiva de ellos.

Lejos de que la resolución y prevención de conflictos se lleve a cabo de una forma unánime en todos los colegios, la encuesta ha reflejado que cada uno de los profesores lo hace de una manera diferente, como buenamente pueden o de la manera que ellos consideran más correcta. Este trabajo hace que mi punto de vista sobre esto sea el siguiente: cada uno de los conflictos que se originan son diferentes, por lo que necesitan

un trato distinto. Además, los sujetos que lo protagonizan no son iguales, por lo que en un supuesto de que un problema fuera igual que otro, cada uno requeriría de una solución diferente, dado que cada persona es de una manera y no se puede generalizar en ese aspecto.

Así pues, después de realizar este trabajo, creo que en mi labor como docente tendré que tener en cuenta las circunstancias y el contexto de cada uno de los conflictos, así como las personas que en él están involucradas para una resolución eficiente del mismo.

En conclusión, el trabajo me ha aportado variedad de conocimientos para poder acercarme la resolución y prevención de conflictos, y cómo hacerlo, así como conocer si estos aspectos teóricos se reflejan después en las aulas o son palabras vacías, y creo que no lo son, dado que he visto que mucha parte de la información recopilada ha sido manifestada de igual manera por los maestros y maestras. En definitiva, ha sido un aprendizaje teórico que considero imprescindible para mi futura labor como docente.

10. Referencias bibliográficas

- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado (BOE) (2020). Gobierno de España: Ministerio de la presidencia, relaciones con las Cortes y memoria democrática. Recuperado de: <https://www.boe.es/>.
- Banz, C. (2015). Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental. Pontificia Universidad Católica de Chile: ficha Valoras. Recuperado de: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ViolenciaRresolucionDeConflictoYDisciplinaFormativa/Fichas/Aprender-a-resolver-conflictos.pdf>.
- Binaburo, J. A. y Muñoz, B. (2007). Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Recuperado de: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/fa29ee02-577b-451d-8b4a-2c8a6644d842>.
- Boletín Oficial de Aragón (BOA) (2020). Gobierno de Aragón. Recuperado de: <http://www.boa.aragon.es/#/>.
- Capllonch, M., Figueras, S. y Castro, M. (2018). Estrategias para la resolución de conflictos en educación física. Recuperado de: <https://www.revista-apunts.com/es/hemeroteca/?article=1833>.
- Casamayor, G., Antúnez, S., Armejach, R., Checa, P., N., Guitart, R.M., Notó, F.,... Viñas, J. (2007). Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Ed. Graó.
- Cascón, P., (2001). Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Recuperado de: <https://escolapau.uab.cat/img/docencia/recurso001.pdf>.
- Horowitz, S. y Boardman, S. (1995). The role of mediation and conflict resolution in creating safe learning environments. Thresholds in Education. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ513320>.
- Llamas, J. (2003) Orientaciones para afrontar y educar en el conflicto desde la educación física. Tándem. Didáctica de la Educación Física. Ed. Graó.

- Martín, M., Ríos, O. (2014) Prevención y resolución del conflicto en educación física desde la perspectiva del alumnado. Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3457/345732291033.pdf>.
- Mena, I., Jáuregui, P., y Moreno, A., (2011). Cada quien pone de su parte. Conflictos en la escuela. México D.F.: Somos Maestros. Ed: SM.
- Molina, F. (2005). Nuevos conflictos sociales y su presencia educativa. Análisis sociológico y reflexiones para la intervención. Cultura y educación. Ed. Taylor & Francis editor, Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Ortega, P., Mínguez, R., Saura, P. (2003). Conflicto en las aulas: propuestas educativas. Barcelona: Ed. Ariel.
- Pérez, V., Amador, L.V., Vargas M. (2001). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la investigación-acción. Pedagogía social: revista interuniversitaria. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3430407>.
- Real Academia Española. (2019). Diccionario de la lengua española. Asociación de academias de la lengua española. Edición del Tricentenario. Recuperado de: <https://dle.rae.es/conflicto>.
- Sáez, U. (2011) Conflictos y educación física a la luz de la praxiología motriz. Estudio de caso de un centro educativo de primaria. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=100308>.
- Suarez, O.E. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia. Diversitas: Perspectivas en Psicología. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940115.pdf>.
- Tuvilla, J. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Junta de Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/0569edc1-e8cb-4b1d-b043-2b9507b00a79>.

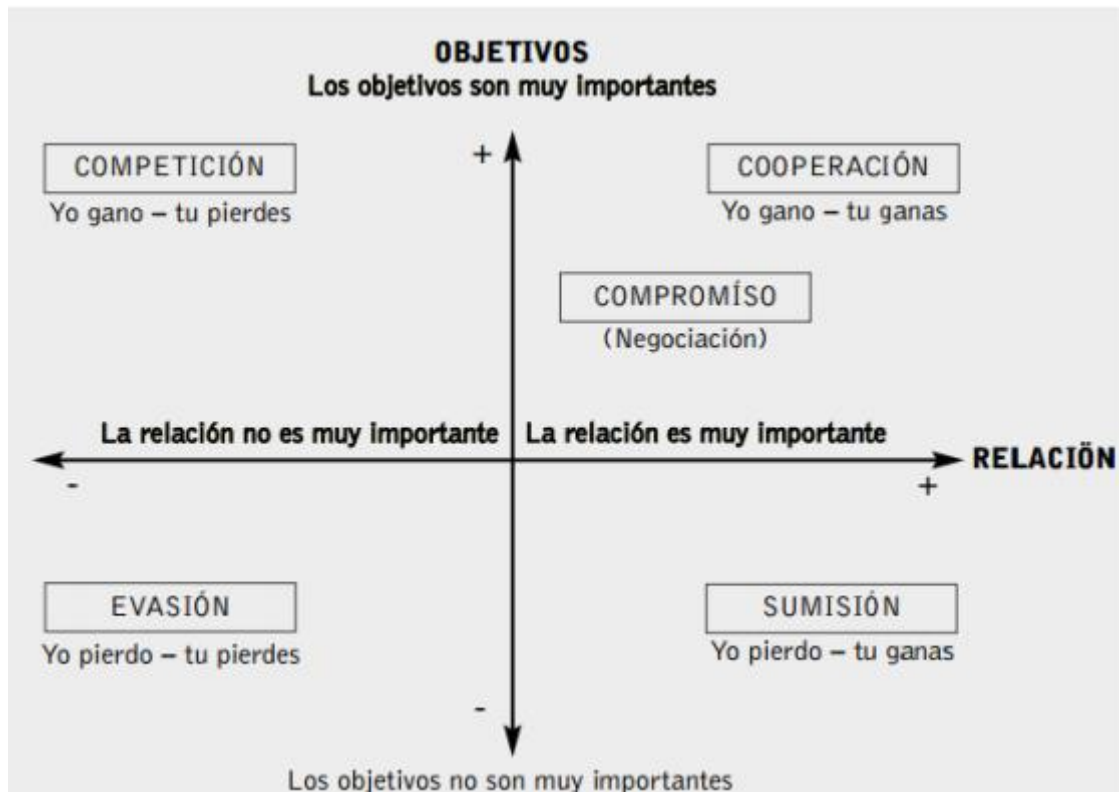
Vaello, J. (2005). El clima de clase problemas y soluciones. Dialnet. Recuperado de:
<https://dialnet-unirioja-es.cuarzo.unizar.es:9443/servlet/articulo?codigo=2238010>.

Vaello, J. (2005). Habilidades sociales en el aula. Santillana Educación S.L. Recuperado de: <https://iessecundaria.files.wordpress.com/2008/10/habilidades-sociales-en-el-aula.pdf>.

Vinyamata, E. (2005). Conflictología: curso de resolución de conflicto. Barcelona. Ed: Ariel.

11. Anexos

ANEXO 1 (Banz, p.3)



ANEXO II

Mi nombre es Francisco Javier Gasca Bestuer, alumno de Magisterio de la mención de educación física de la Universidad de Zaragoza. Lo primero, agradecerte que hayas accedido a realizar esta encuesta, que será de mucha utilidad para mí.

Para la realización de mi trabajo fin de grado, después de realizar un estudio técnico sobre la prevención y resolución de conflictos, he decidido realizar una encuesta a diferentes maestros y maestras del área de educación física con el objetivo de observar cómo se aplica realmente este tema en las aulas.

La encuesta está compuesta por 19 preguntas, entre las cuales hay algunas que son opcionales (pone "opcional" entre paréntesis). Estas me servirán para poder comentar, junto con los datos que saque del resto de preguntas, todos los aspectos que se tratan tanto en la encuesta como el T.F.G.

Por supuesto, las encuestas son totalmente anónimas, por lo que no es necesario poner ni el nombre ni el colegio en el que se trabaja.

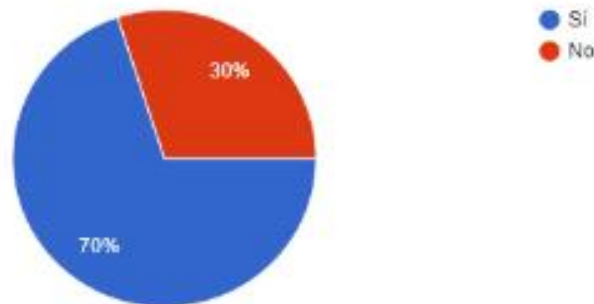
Te doy las gracias de antemano y te pido que respondas con la mayor sinceridad posible.

Javier.

ANEXO III

1. ¿Consideras que el número de conflictos, así como el mal comportamiento de los alumnos y alumnas en tus clases de educación física, ha aumentado en los últimos diez años?

10 respuestas



2. Si tu anterior respuesta ha sido "Sí", ¿Cuál crees que es la causa?

10 respuestas

No creo que haya subido, de mantiene el mismo número de conflictos, si bien es cierto que la inmensa mayoría son conflictos muy leves que se solucionan enseguida.

He puesto no

Falta de educación desde casa, que desprestigian la profesión.

Creo que siempre ha habido conflictos

Aunque no tenga la experiencia suficiente como para poder comparar, creo que influye mucho, además del carácter del profesor, las atenciones que reciben los niños hoy en día. Por desgracia estamos malacostumbrados a la "cultura del ya". Todo tiene que ser ya y tener una respuesta instantánea, eso repercute en la atención de los niños que quieren llamar la atención, que suelen ser los que peor comportamiento tienen.

Pienso que muchos niños son más egocéntricos y han empeorado las habilidades sociales

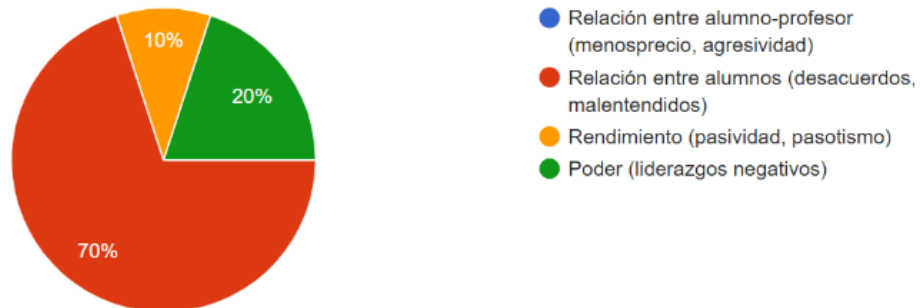
En general baja tolerancia a la frustración.

Incremento de la falta de respeto entre iguales

Encuentro múltiples causas, algunas de ellas vienen derivadas por la pérdida de autoridad por parte del docente, desautorizado muchas veces por los propios padres y en ocasiones desvalorizados por la sociedad; la falta de formación didáctica y pedagógica del profesorado a la hora de lidiar con estos conflictos; la ausencia de límites y autoridad en las familias que ocasiona también una falta de autocontrol e inestabilidad emocional en los alumnos, así como la pérdida de valores personales y sociales (respeto, empatía, perseverancia,...) en parte de la sociedad actual.

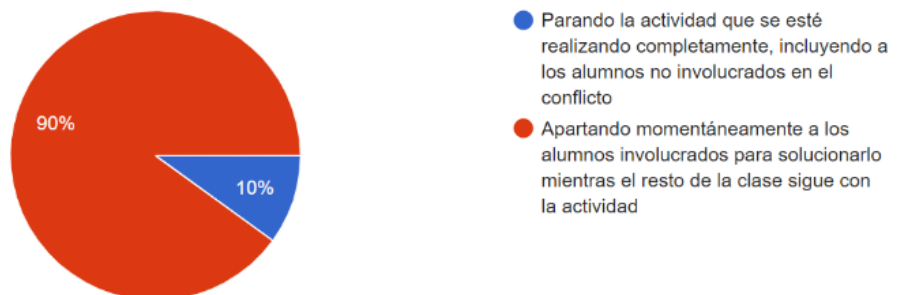
3. En general, ¿cuál de este tipo de conflictos es el que más se da en tus clases de educación física?

10 respuestas



4. Generalmente, cuando se origina un conflicto en tu clase, ¿con cuál de los siguientes métodos intentas solucionarlo?

10 respuestas



5. Justifica brevemente tu anterior respuesta (opcional)

9 respuestas

Depende de la situación si es algo puntual que a los demás no les influye si no la primera opción

Depende de la gravedad de la discusión, si impide el desarrollo de la actividad o no. Si se puede seguir sin los alumnos implicados en la discusión, adelante.

Considero que es algo que no debe acaparar el protagonismo de la clase evitando así posibles llamadas de atención. Es importante que los alumnos implicados en el conflicto aprendan a tranquilizarse, escucharse y llegar a un acuerdo.

Cuando aparecen conflictos, normalmente suelen ser por trasgresión de las normas del juego o algún contacto físico que acaba en golpes o caídas. Por lo tanto no considero que los demás que están jugando bien, tengan que parar el juego. Se aparta a los involucrados, se les explica la norma de nuevo o se arregla el conflicto, y una vez solucionado, se vuelve a jugar. Otra cosa es que haya varias personas que no lo hayan entendido, o que haya demasiados contactos. Es aquí cuando se para el juego para todos y se vuelven a recordar ciertas normas, o se prioriza la seguridad de los alumnos y evitar riesgos antes que ganar a toda costa. También es cierto que los conflictos suelen surgir más en juegos competitivos que en los colaborativos.

Trato de quitar protagonismo a la acción negativa y busco un poco de tiempo para que el niño pueda calmarse y reflexionar sobre lo que ha pasado.

Los alumnos ya saben que nuestros actos tienen unas consecuencias. El alumno que no actúa correctamente es apartado de la actividad, no como castigo sino como posibilidad de cambio a su comportamiento incorrecto. El resto del grupo sigue con la actividad y el alumno en cuestión se incorpora cuando cree que es capaz de modificar su conducta.

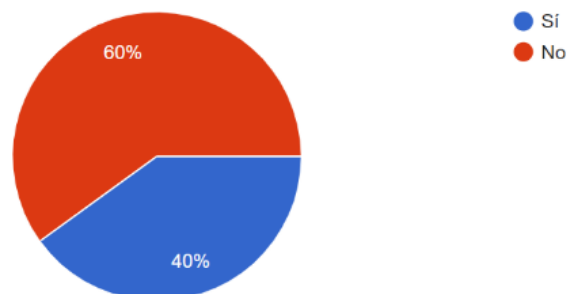
Es necesario que los que provocan la situación se den cuenta de lo que están haciendo mal

Una llamada de atención individualizada para no afectar de manera negativa al tiempo de práctica motriz del resto de la clase

Para no dificultar el compromiso motor y el trabajo del resto de compañeros, así como evitar algunas situaciones en las que el alumno busca generar un mal ambiente en el aula.

6. ¿Sueles utilizar la separación definitiva del alumno o alumna que origina un conflicto del resto del grupo con el fin de que reflexione y para que influya lo menos posible en el desarrollo de la actividad en tus clases de educación física?

10 respuestas



7. Justifica brevemente la respuesta anterior (opcional)

10 respuestas

En muchas ocasiones, el separarse del grupo les tranquiliza y luego continúan con la sesión de una manera más tranquila

Lo anterior dicho

Para que vea que los que respetan las reglas y saben jugar, pueden seguir jugando.

El objetivo principal de mis clases es que aprendan y disfruten haciendo deporte. Si yo separo/castigo a esa persona definitivamente, no va a practicar deporte, o no lo va a disfrutar con sus amigos, cosa que no quiero. Lo que pretendo es que sepan practicar deporte respetando las reglas y respetándose entre ellos

Sí que creo que la reflexión es importante que se haga, pero no de forma definitiva. Dependiendo de la gravedad del conflicto, requiere una medida u otra. Pero en ningún caso se debería retirar a ese alumno para que influya lo menos posible en el desarrollo de la clase.

Separación definitiva no suelo hacerla nunca. Voy hablando con él para tratar de reconducir la situación y poder incorporarlo a la actividad, tratando de conseguir un propósito de su parte.

Lo separo del grupo, no para que influya lo menos posible en el desarrollo de la actividad sino como una posibilidad para que regule y emociones y como consecuencia modifique su comportamiento. No hay que olvidar que en clase de Educación física no sólo estamos enseñando educación física sino que estamos educando.

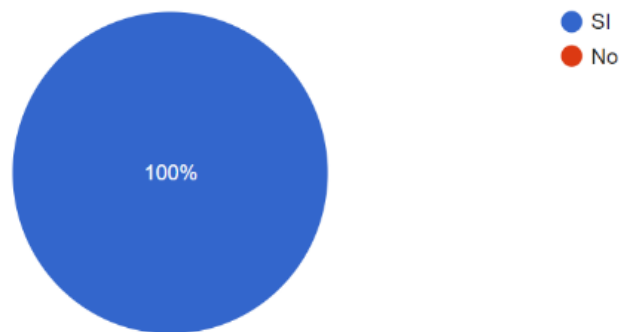
Tiene que darse cuenta que el mal comportamiento tiene consecuencias

No como regla general, pero sí en ocasiones si percibo que no ha reaccionado a las llamadas de atención.

La separación definitiva nunca da al alumno la oportunidad de que reflexione, pueda corregir las consecuencias de sus actos y cambie progresivamente su forma de actuar.

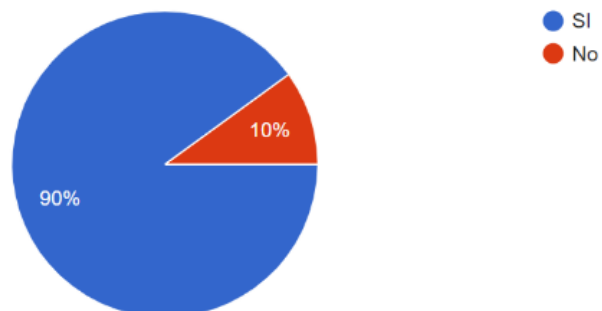
8. Normalmente, como maestro, ¿tienes que intervenir para que el conflicto se resuelva?

10 respuestas



9. Cuando se da un conflicto, ¿se suele aprovechar como motor de cambio para que se pueda dar el diálogo entre las dos partes y así sacar algo positivo?

10 respuestas



10. Justifica brevemente la respuesta anterior (opcional)

9 respuestas

Siempre se hace una reflexión al final para toda la clase ya que los motivos suelen ser los mismos

El diálogo siempre es lo mejor

Porque normalmente suelen ser siempre los mismos alumnos, y hay muchos como para trabajar individualmente cada caso.

En la mayoría de las ocasiones vemos el conflicto como algo negativo. No es del todo así, conflictos tenemos todo el mundo en numerosas ocasiones. Lo negativo es no saber resolver correctamente el conflicto(pegar, insultar..) Que surja un conflicto no es del todo malo, si tus alumnos son capaces de llegar a un acuerdo de forma correcta. Para ello en ocasiones el profesor debe intervenir, de forma imparcial y sólo para facilitar recursos

Dependiendo de la edad en la que se está, los conflictos son muy diferentes en función de la etapa evolutiva y madurativa del niño. En los más pequeños, el diálogo y la solución del conflicto es muy importante para que sirva de base para el futuro o futuros conflictos. En los cursos superiores se necesita alguna estrategia más, ya que suelen estar en un cambio e influyen muchas más cosas.

Pienso que deben de entender lo que hacen mal para poder solucionarlo

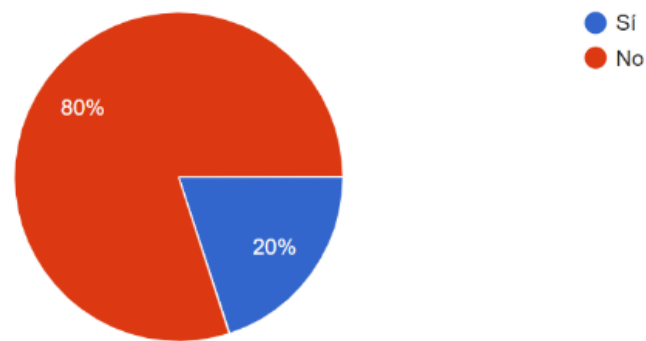
El profesor interviene (aunque sea de forma indirecta) para aplicar las técnicas de control de la conducta problema con el fin de modificarla , mejorar el vínculo y relación con el profesor y los compañeros y también la mejora anímica del propio niño.

Dialogar y aclarar los motivos creo que es crucial

Lo ideal es que los alumnos, solos o con ayuda de sus iguales, puedan resolver sus propios conflictos, ya que considero que es la mejor forma de fomentar su empatía y su autonomía ante otros problemas y conflictos a los que se enfrentarán a lo largo de su vida. (Algo para lo que la mayoría no esta preparado, de ahí la necesidad de intervenir)

11. ¿Consideras que los conflictos que se dan en tus clases de educación física están relacionados con la situación socio-económica del alumnado involucrado?

10 respuestas



12. Justifica brevemente la respuesta anterior (opcional)

9 respuestas

Tiene mucho más que ver el tipo de educación recibida en casa que el nivel socioeconómico. Hay casos de niños con dificultades que se comportan mejor que otros sin ningún problema de la misma índole

No tiene nada que ver la situación económica de la familia con la educación del niño.

Creo que no tiene nada que ver. Tiene más que ver con la forma en la que está acostumbrado a solucionar sus problemas en casa, o como está acostumbrado a ver a sus familiares, pero no según el dinero o su posición social, es más según la educación recibida

No creo que los niños, a esas edades, se rijan por su situación económica. Sin embargo, la situación social sí que tiene más influencia. No me refiero solo a situación social familiar, sino también a su relación con los compañeros.

El comportamiento del niño va a depender de los valores y habilidades sociales que vayan adquiriendo y, aunque seguro que influye la situación socio-económica, no todos los niños que causan problemas responden a este perfil ni todos los niños con ese perfil son conflictivos.

No son siempre los mismos niños. Una baja tolerancia a la frustración o una falta de regulación emocional se da en muchos alumnos, sea cual sea su situación socioeconómica.

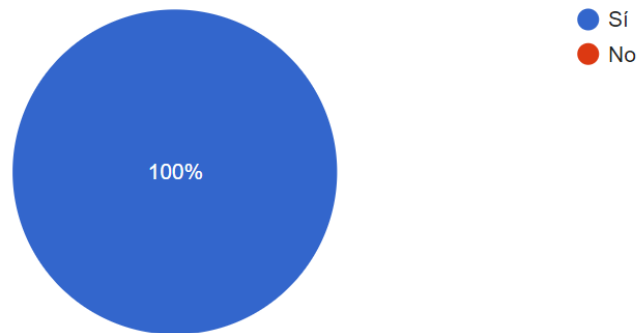
Tanto por un buen nivel como por uno más bajo

Los conflictos entre niños son similares

En alguna ocasión si llegan a influir, especialmente cuando el alumno se encuentra desatendido económica y/o emocionalmente, pero igualmente puede encontrarse desatendido aunque tenga todas su necesidades económicas cubiertas. Considero que existen otras causas más decisivas.

13. ¿Consideras que los conflictos que se dan en tus clases de educación física están relacionados con la situación emocional del alumnado involucrado?

10 respuestas



14. Justifica brevemente la respuesta anterior (opcional)

10 respuestas

Los que más conflictos tienen son los que más desequilibrios emocionales viven en su día a día: padres divorciados, peleas en casa...

Muchos altibajos emocionales

Lo que se vive en casa implica directamente en el alumno.

El factor emocional es algo muy importante en el alumnado, enseguida se puede ver si algún alumno está pasando por algún momento delicado, ya que puedes ver como está más nervioso, más susceptible...

En muchas ocasiones depende de la persona con la que surja el conflicto. El mismo conflicto con un amigo o con alguien que no te llevas tan bien, lleva una carga emocional que hace que se agrave el conflicto o se solucione sin darle mayor importancia. También la situación personal del alumno en la familia influyen en cómo solucionar los problemas.

Si, va a influir muchísimo su situación emocional y cómo se resuelven sus problemas en su ambiente familiar.

Como ya he comentado anteriormente, el fallo en la regulación emocional provoca situaciones de conflicto.

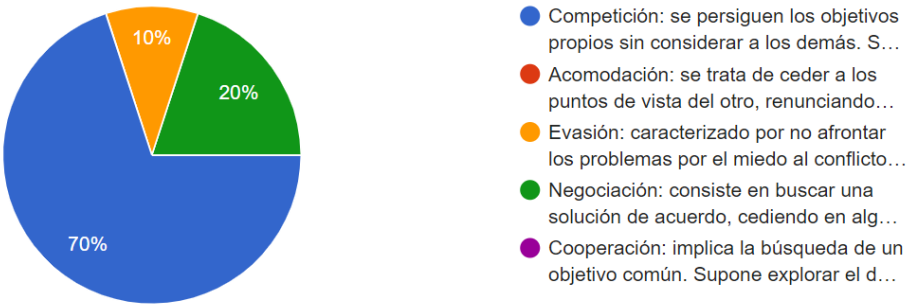
Suelen ser niños con autoestima baja o con problemas de desarrollo emocional

Algunos alumnos con dificultades emocionales pueden presentar mayor número de conflictos. No todos.

Los desordenes emocionales y afectivos en el seno familiar, traumas, así como una inadecuada educación de su inteligencia emocional, influye decisivamente en el aula y en su relación con los demás.

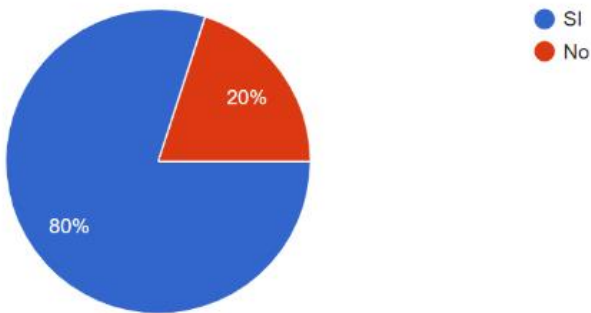
15. Por lo general, en tus clases de educación física, frente a un conflicto que se origina, ¿cuál de las siguientes actitudes adoptan los alumnos para enfrentarse al mismo?

10 respuestas



16. En tu centro, ¿se trabajan las habilidades socio-emocionales (hablar con el alumno sobre el conflicto, sobre lo que le preocupa en general, sobre sus inseguridades etc.) con el fin de favorecer la autoestima del mismo y, de este modo, poder evitar futuros conflictos?

10 respuestas



17. En relación a la cuestión anterior, si has respondido "SI", ¿de qué manera se hace? (opcional)

8 respuestas

En la sesión de tutoría seguimos el programa de Aulas felices donde se trabajan valores, conocerse más a uno mismo, a los demás, empatía...

Hora tutoria y cuando surge

Mediación

No solo en Educación Física se trabaja la solución de conflictos. También desde Tutoría y Religión se hace mucho hincapié en este tipo de habilidades. En muchas ocasiones, se intentan trasladar estas estrategias de afrontar los problemas a la clase, y también de forma externa al centro. Al principio los maestros tenemos que poner solución a los conflictos, darles estrategias a los niños para que luego ellos puedan usarlas de forma autónoma, sin que el profesor tenga que intervenir apenas. Pero si no se les da unas herramientas a los alumnos, no podemos pretender que los conflictos se solucionen solos. Es muy importante crear una buena base, que todos vean cómo se resuelven los conflictos y distintas maneras de solucionarlos, para que luego ellos traten de buscar la solución a los problemas.

Se habla con los niños tanto profesores como tutores cuando hay conflictos. A nivel de tutoría también se trabajan los valores en general. Y, por último, con niños más conflictivos o con casuísticas diferentes o especiales se trabaja desde orientación.

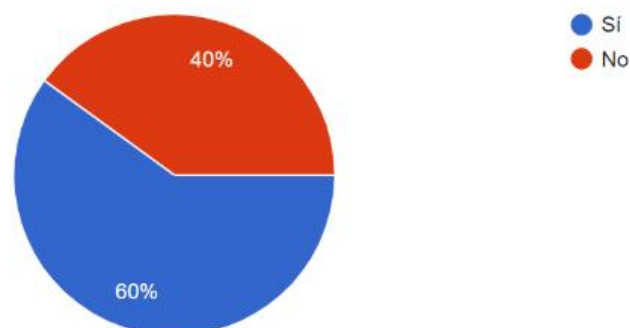
Las sesiones de educación física son un buen momento para trabajar la cohesión de grupo a través de diferentes juegos. Suelen dar muy buen resultado. Además tenemos la ventaja de que, en general, la educación física gusta a todos los alumnos por su aspecto lúdico y desde ese punto es más fácil ayudarles a aprender a regular las emociones y como consecuencia, la conducta.

En colaboración con las tutoras y el resto del profesorado

Trabajamos con Compañeros-ayudantes en los recreos que se extienden a momentos en el aula y con alumnos de manera individual.

18. ¿Estáis los maestros y maestras preparados profesionalmente para prevenir y para solucionar conflictos en tu centro?

10 respuestas



19. Como maestro o maestra, ¿qué propuestas harías para mejorar las cualidades del profesorado de tu centro de cara a prevenir y resolver conflictos?

10 respuestas

No lo sé

Pautas

Habría que educar primero a los padres en septiembre, en cómo se va a trabajar con los niños, pero si dentro de las prioridades de los padres, no está la educación....difícil...

Cursos de mediación y de resolución de conflictos

Quizás sería interesante que, junto al Equipo de Orientación, se dieran unas pautas de actuación para según qué casos haya en el centro. O incluso a modo de "debate" se pongan en común diversas experiencias o situaciones hipotéticas, y de una forma conjunta resolver las dificultades.

Ya se trabajan cursos, charlas, seminarios y otras métodos para formarnos en estos temas. Por supuesto, hemos de seguir formándonos y aprendiendo cada día más. También es interesante el compartir entre los compañeros las experiencias vividas en cuanto a resolución de conflictos.

Las que ya se están llevando a cabo: cursos o seminarios de formación. Ya hace muchos años que mi centro apostó por este tipo de formación para poder ayudar mejor a nuestros alumnos y a sus familias.

Favorecer tiempo para saber cómo atender individualmente a los alumnos. A veces no tenemos recursos ni medios para hacerlo.

De cara a resolver, considero que si se conoce al alumno que está involucrado en el conflicto, se consigue mediar mejor. Propongo actuar de un modo parecido todos ante los conflictos, es decir, seguir las mismas pautas.

- Dar una mayor importancia en los planes de formación del profesorado a la resolución de conflictos, así como la educación emocional en general en todas las áreas.
- Reducir la excesiva competitividad en las aulas especialmente en las clases de Educación Física y sustituirla por otros estilos de enseñanza como el aprendizaje cooperativo. (Incluye una mayor formación del profesorado al respecto)
- Dar prioridad a los contenidos emocionales y sociales por encima de los contenidos puramente académicos, ya que como decía Cury "¿De qué vale resolver problemas de matemáticas si no podemos resolver los problemas de nuestra vida?"